



TOA

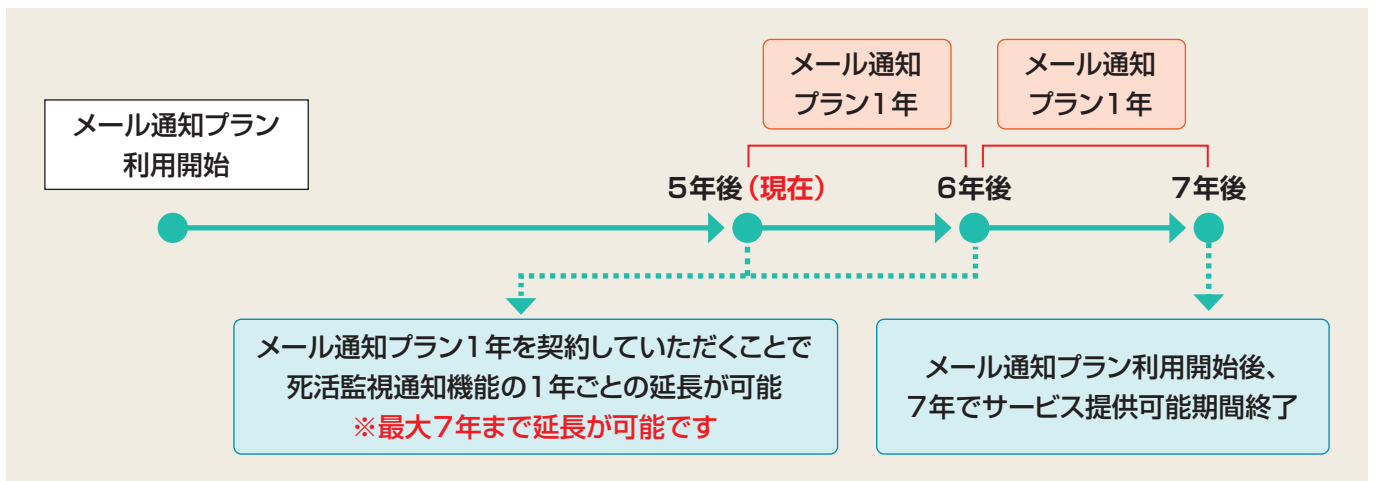
# サービス契約期間満了のお知らせ

お客さまがご契約の「遠隔見守りサービス メール通知プラン」は契約後5年で満期となります。



## ▶ 5年経過後 サービスの継続を希望される方

メール通知プラン1年をご購入いただくことで、最大7年まで延長が可能です。詳細は担当営業までお問い合わせください。※長期保証サービスの契約延長はできません。



## ▶ 5年経過後 サービスの継続を希望されない方

満期日にて契約が終了となります。契約後の機器動作につきましては下記をご参照ください。

### 利用可能

本体機器の録画は継続し、無線LAN経由での記録映像ダウンロード/再生は使用可能です。

### 利用不可

クラウドサーバーとの通信が行われなくなるため、以下の機能が使用できなくなります。

- ① 死活監視 (機器の状態確認)
- ② メール通知機能
- ③ タウンレコーダー内部時計の自動補正  
※最大±10秒/月の誤差が発生します。

記録映像  
ダウンロード/再生



パソコン/タブレット等



使えなくなります!



メール発信



メール発信

## お困りではございませんか？

G-R2シリーズご利用中のお客様は遠隔操作対応モデルへのお買い換え、  
G-R3シリーズご利用中のお客様はプラン変更により、お困りごとや新たな要望にお応えします。



### 現地に出向いての 映像ダウンロード作業が面倒

**A.** 遠隔操作対応モデル(\*1)では、タウンレコーダーに記録された録画データをインターネット経由でパソコンにダウンロードすることができます。



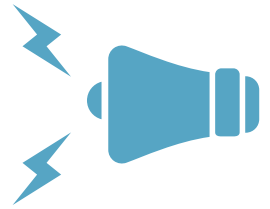
### 遠隔地からパソコンで ライブ映像を見たい

**A.** 遠隔操作対応モデル(\*1)では、タウンレコーダーのライブ映像を遠隔地から確認でき、複数のタウンレコーダーのライブ映像を多分割表示(4 or 6画面)することもできます。



### タウンレコーダーを設置している場所(公園など)に音声放送したい

**A.** 遠隔操作対応モデル(\*1)では、タウンレコーダーにスピーカーを接続することで、遠隔地から放送することができます。放送方法はパソコンに接続したマイクから行う「マイク放送」、あらかじめカメラに音源を登録しておき、それを再生する「音源放送」の2種類があります。



音源放送は放送スケジュールを組むことができるため、定期放送を行うことができます。

(\*1) 遠隔操作対応モデルの「サービスプラン」によって、実行できる機能が異なります。プラン詳細のお問い合わせ、およびカタログのご請求等については取扱い店または最寄りの営業所へお申し付けください。

#### 安全に関するご注意

- ご使用前に「安全上のご注意」および「取扱説明書」をよくお読みの上、正しくお使いください。●製品は本来の用途以外には使用しないでください。
- 取付・接続に電気工事等が必要な場合は、お買い上げの販売店または専門業者にご相談ください。●製品を天井等に取り付ける際は、十分に耐えられる強度のある場所に取り付けてください。

●日本国内専用品のため、海外ではご使用になれませんのでご注意ください。●製品の色は印刷のため実物とは多少異なる場合があります。●犯罪抑止や事故防止等を意図して設計・製造しておりますが、本システム単独で、犯罪の防止や安全を保障するものではありません。万一、事件・事故等による被害・損害が生じた場合でも、当社は一切の責任を負いかねますのでご了承ください。●セキュリティ機器使用時には個人情報の取扱いにご注意ください。詳しくは弊社ホームページをご覧ください。(https://www.toa.co.jp/products/security/privacy.htm) ●ネットワーク機器使用時にはセキュリティ対策が必要となります。詳しくは弊社ホームページをご覧ください。(https://www.toa.co.jp/products/attention.htm) ●製品価格には、設置調整費用、電気工事費用、使用済み商品の引取り費用等は含まれておりません。●改良のため予告なく仕様・価格等を変更する場合があります。

保守点検のお願い ●長く安心してお使いいただくため、定期的な保守点検をお勧めします。  
●保守点検については、お買い上げの販売店へご相談ください。

#### 商品価格・在庫・修理に関するお問い合わせ

札幌 (011)633-5535	多摩 (042)523-8405	大塚カスター (06)6260-1525	インフラ営業部
青森 (017)723-3751	東京 (03)5621-5761	埼玉カスター (06)6260-1521	東京 (03)5621-5791
仙台 (022)256-8100	東京カスター (03)5621-5782	京都 (075)212-4100	大阪 (06)6260-1528
盛岡 (019)636-4231	群馬カスター (03)5621-5765	神戸 (078)303-5625	スマートビジュアル営業部
郡山 (024)923-7744	栃木カスター (03)5621-5790	高松 (087)866-5995	東日本ユニット
新潟 (025)246-2316	横浜 (045)444-3422	岡山 (086)241-8029	東京第1 (03)5621-5801
長野 (026)234-2231	静岡 (054)251-5350	広島 (082)291-3988	東京第2 (03)5621-5801
水戸 (029)231-9811	金沢 (076)244-1951	福岡 (092)431-0061	西日本ユニット
宇都宮 (028)633-9661	岐阜 (058)276-1401	熊本 (096)352-0883	名古屋 (052)509-7852
さいたま (048)614-8860	名古屋 (052)509-7851	鹿児島 (099)256-5245	大阪 (06)6260-1535
千葉 (043)382-6511	大阪 (06)6260-1526	那覇 (098)866-5598	

#### 技術的なお問い合わせ

お客様相談センター 固定電話 ☎ 0120-108-117  
受付 9:00~17:00 携帯 ☎ 0570-064-475 (有料) PHS/IP電話は  
(土日、祝日除く) F A X ☎ 0570-017-108 (有料) ご利用いただけません  
個人情報の取扱方針は、弊社ホームページをご覧ください。(https://www.toa.co.jp/privacy.htm)